

תקנון מועדון לקוחות "החברים של מיקה"

1. מועדון הלקוחות החדש "החברים של מיקה" מנוהל ע"י חברת מיקה תפעול תחנות דלק וחברת שפר את אלי לוי בע"מ (להלן ביחד ו/או לחוד: "החברה" ו/או "הנהלת המועדון") מרחוב רוז'נסקי 9 ראשון לציון באמצעות חברת סימפלי קלאב מרחוב הלפיד 16 פתח תקוה.
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים וההוראות על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות. תקנון זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות למועדון ולקוחות המצטרפים למועדון מסכימים לכל כללי התקנון ומתחייב לפעול על פיו. כחבר מועדון ייחשב כל מי שקרא ואישר תקנון זה.
3. **הגדרות**
 - 3.1. "האפליקציה" – אפליקציה הניתנת להורדה דרך חנות האפליקציות במכשיר החכם תחת השם "מועדון החברים של מיקה".
 - 3.2. "הטבות" – כהגדרתן בסעיף 5 לתקנון.
 - 3.3. "הרשת" – תחנות התדלוק וחניות הנוחות של חברת מיקה תפעול תחנות דלק וחברת שפר את אלי לוי בע"מ.
 - 3.4. "חבר מועדון" – כל אדם שהצהיר כי גילו מעל 18 שנים או שגילו מעל 17 שנים ומתחת ל- 18 שנים וקיבל אישור אפוסטרופוס חוקי להצטרף למועדון בתנאים המפורטים בתקנון.
 - 3.5. "טופס הצטרפות" – טופס בקשת הצטרפות למועדון, כפי שיעודכן מעת לעת ע"י החברה עליו יחתום/ימלא חבר המועדון בהצטרפותו בכפוף לתנאים המפורטים בטופס ההצטרפות הדיגיטלי ו/או פיזי ולאחר שמילא את כל הפרטים שנדרשו שם.
 - 3.6. "שנה קלנדרית" – 1.1 - 31.12 של כל שנה.
4. **הצטרפות לחברות במועדון**
 - 4.1. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף למועדון. הצטרפות מתחת לגיל 18 מותנית באישור בכתב מאחד ההורים או מהאפוסטרופוס שלו. בכל מקרה אין אפשרות להצטרף למועדון מתחת לגיל 17. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר רישום למועדון מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתחול עליה חובה לנמק את סירובה.
 - 4.2. על מנת להצטרף למועדון יש למלא טופס הצטרפות ולאשר בחתימה דיגיטלית את תקנון ההצטרפות.
 - 4.3. האחריות למילוי הטופס ונכונות הפרטים חלה על הלקוח המצטרף למועדון בלבד.
 - 4.4. ההרשמה למועדון היא חד פעמית והיא בתוקף כל עוד הלקוח לא מבקש להיגרע ממנה כחבר מועדון.
 - 4.5. ההרשמה למועדון ללא תשלום.
 - 4.6. הנתונים והפרטים האישיים אותם ימסור הלקוח בטופס ההצטרפות וכן כל המידע שייאסף ויצטבר אודות חברי המועדון תוך כדי חברותם וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור (להלן: "המידע"), ישמר במאגרי מידע המשרתים את החברה וישמשו את הנהלת המועדון לצורך פנייה ללקוח מידי פעם, להעברת מידע שיווקי ולתפעול השוטף של המועדון.
 - 4.7. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981, חתימת הלקוח על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה מצידו לקבל חומר פרסומי, מבצעים שיווקיים ומידע כללי מהנהלת המועדון כאמור לעיל.
 - 4.8. מידע לחברי המועדון ימסר בכל דרך המותרת בדין ובכל דרך שאושרה ע"י חבר המועדון בחתימתו על טופס ההצטרפות לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, "פוש"- הודעת דחיפה ופרסומים במדיות השונות לפי שיקול דעת החברה.
 - 4.9. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, רשאי לדרוש בכתב מהנהלת המועדון כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות הנהלת המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש בכתב מהנהלת המועדון להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון. הנהלת המועדון מתחייבת לטפל בדרישת החבר תוך 30 יום מיום קבלת הודעת החבר בכתב.
 - 4.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בחתימתו על טופס ההצטרפות מאשר חבר המועדון כי ידוע לו כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ו/או פרטים אישיים לחברה וכי כל המידע הנמסר על ידו לחברה נמסר מרצונו החופשי ובהסכמתו וכן הסכמתו כי פרטיו האישיים ישמרו במאגרי המידע הרשומים המשרתים את החברה ויהיו קניינה של החברה וכי השימוש בהם למטרות המאגרים ובהתאם לטופס ההצטרפות לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל פיצוי ו/או סעד כלשהו והוא מוותר על טענו לרבות ביחס לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
 - 4.11. השתתפות במבצע הצבירה בדלק אסור על עובדי החברה וכן על בני משפחתם מקרבה ראשונה.
5. **הטבות**
 - 5.1. החברה רשאית לקבוע הטבות והנחות שונות לחברי המועדון וכן להעניק הטבות והנחות שונות לאוכלוסיות שונות ולהקים תתי מועדונים לקבוצות יעד והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
 - 5.2. הטבת הצטרפות: בעת ההצטרפות למועדון יקבל המצטרף מתנה המשתנה מעת לעת ע"פ שיקול דעת הנהלת המועדון למימוש בחנות הנוחות. ההטבה לקנייה אחת בפעם אחת. לא יוחזר עודף

כתוצאה משימוש חלקי בהטבה. ההטבה ניתנת למימוש עד ליום 31.3 של השנה העוקבת לשנת ההצטרפות.

5.3. הטבת יום הולדת-בחודש יום ההולדת יקבל הלקוח מתנה שתשתנה מעת לעת. המתנה תינתן פעם אחת בלבד למימוש בחודש יום ההולדת בלבד.

5.4. צבירה-צבירה של 3% מסכום הקנייה. כל קנייה שיערוך הלקוח בחנות הנוחות של החברה יקבל הטבה של צבירת 3% מערך הקנייה הטבה זו אינה חלה על קניית מוצרי טבק ועישון, סיגריות, פיקדון בקבוקי שתייה, אלכוהול ומשקאות חריפים ומשיכת מזומנים. מימוש הצבירה יחול עד ליום 31.3 לשנה העוקבת לשנה הקלנדרית בה נצברו הנקודות. לא ניתן לצבור נקודות לאחר 31.12 של כל שנה קלנדרית.

5.5. כל ההטבות הינן אישיות, אינן ניתנות להעברה לאחרים או להמירן בשווי מתנה אחרת. ההטבות יינתנו כנגד זיהוי חבר המועדון ע"י תעודה מזהה, תעודת זהות, דרכון, או רישיון נהיגה.

5.6. חבר מועדון אשר לא מימש את ההטבות בתוך תקופת מימושן, מכל סיבה שהיא, יאבד את זכאותו לאותן הטבות ולא תעמוד לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהוא לרבות דרישת תשלום או פיצוי בקשר לכך.

5.7. הנהלת המועדון רשאית להגביל את השימוש בהטבות או להחליף אותן בהתאם לשיקולה הבלעדי.

5.8. חברי המועדון יקבלו עדכונים מעת לעת על שינויים, מבצעים שונים או הטבות נוספות. המידע יועבר באמצעות SMS מסרון, דואר אלקטרוני ו/או באמצעות האפליקציה, הודעות מוקלטות ומידעון של חנויות הרשת.

5.9. חבר מועדון יוכל להנות מההטבות בכל אחת מחנויות הרשת המופיעה ברשימה הרצ"ב. עם זאת הנהלת המועדון רשאית להוסיף או לגרוע חנויות מרשימה זו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מיקה חיפה	השיש 48 חיפה
מיקה בית שאן	הבירה 1 בית שאן
מיקה כרמיאל	המלאכה 22 כרמיאל א.ת.
מיקה מגדל	צומת מגדל כביש 90
מיקה טבריה	התבור 1 טבריה
מיקה ק. ביאליק	שד' חן צור שלום 13
מיקה אשדוד	שד' בני ברית אשדוד
מיקה אשקלון	א.ת. צפוני, הכישור 1
מיקה נתיבות	רח' בני-עקיבא
מיקה הדרי אשקלון	אבן עזרא 64 אשקלון
מיקה באר טוביה	אזור התעשיה 123
דור אלון- רום	רח' העבודה 43 אשדוד
בית שיקמה	בית שיקמה כביש 4
הקידמה- אשדוד	א.ת. צפוני אשדוד
מיקה חולון וולפסון	הלוחמים 1 חולון
הפלד	רחוב הפלד 1 חולון
דור הילי	הקוממיות 13 בת-ים
יגאל אלון	יגאל אלון 128 ת"א
מיקה סונול גן הפעמון	גן הפעמון ירושלים
מיקה מודיעין	המלאכות 1 מודיעין
מיקה רחובות	פנחס ספיר 1 רחובות
רום רחובות	מוטי קינד 8 רחובות
בילו רחובות	צומת בילו רחוב הרצל 2 רחובות
מיקה פריימן	רח' פריימן 18 ראשל"צ
מיקה - יהונתן	לישנסקי 5 ראשל"צ
סונול עומר	רח סחרוב 14 ראשל"צ
דור עמית	שפירא 15 ראשל"צ
בית חשמונאי	בכניסה ליישוב בית חשמונאי

גייסין	גייסין 76 פ"ת
עתידיים	דבורה הנביאה 115 תל אביב
שערי חולון	שד' לוי אשכול 34 חולון
מיקה אליאן	לישנסקי 20 ראשון לציון
מיקה ראשון	רוזינסקי 9 ראשון לציון
מיקה פ"ת	רחוב הסיבים פינת ז'בוטינסקי

5.10. הטבת צבירת ליטרים בתדלוק –

זכאים להשתתף: לקוחות המתדלקים בתחנות הרשת, נרשמו למועדון הלקוחות של "החברים של מיקה", הכניסו את כל פרטיהם לרבות מספר רכב.

הגבלות

- א. המבצע ללקוח אחד לרכב אחד רשום. באם ללקוח יש יותר מרכב אחד על הלקוח להירשם לחברות במועדון עם מספר הרכב השני (כ"ל לגבי כל כמות רכבים). ניתן להגדיר רכב אחד בלבד לכל לקוח, לקוח אשר ברשותו יותר מרכב אחד והוא מעוניין לצרפו למועדון עליו להירשם עם מספר טלפון נייד שונה לכל רכב נוסף.
- ב. באחריות הלקוח להכניס את מספר הרכב בעת התדלוק גם בשרות עצמי וגם בשרות מלא.
- ג. לקוח שלא יכניס מספר רכב לא יקבל את הנקודות בגין אותו תדלוק.
- ד. לקוח המחליף רכב במהלך המבצע לא יוכל לצבור את הנקודות על הרכב הישן והרכב החדש.
- ה. חבר מועדון שצבר כסף מיקה מיום 1.1 ועד ליום 31.12 של כל שנה קלנדרית יהיה זכאי להשתמש באותן נקודות של השנה בה נצברו עד ליום 31.3 של השנה העוקבת לאותה שנה קלנדרית. כך למשל: לקוח שצבר כסף מיקה במהלך שנת 2023 יוכל להשתמש בנקודות שצבר בשנת 2023 (בלבד) עד ליום 31.3.2024. לא ניתן לצבור נקודות לאחר 31.12 ולא ניתן לצבור נקודות למשך זמן של יותר משנה קלנדרית אחת. בכל שנה יתאפס חשבון הנקודות וימחק ותחל צבירה מחודשת של נקודות עד לתום אותה שנה וחוזר חלילה.
- ו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף ח לעיל, בכל שנה קלנדרית לא ניתן לצבור יותר מ- 50 ₪ לרבעון. כך למשל חבר מועדון שצבר בשנה קלנדרית ברבעון ראשון 40 ₪, רבעון שני 70 ₪ רבעון שלישי 30 ₪ ורבעון רביעי 50 ₪ יהיה זכאי בתום אותה שנה ל- 170 ₪. שכן ברבעון השני צבר יותר מ- 50 ₪ ולכן 20 ₪ הנוספים שצבר באותו רבעון ימחקו ויתאפסו.
- ז. מובהר כי לא ניתן להשתמש בכסף מיקה לרכישת מוצרי טבק ועישון, סיגריות, פיקדון בקבוקי שתייה, אלכוהול ומשקאות חריפים.

כיצד משתתפים:

- א. צבירת הנקודות תחל מיום ההרשמה של הלקוח כחבר מועדון. הנקודות יקרא להלן: "כסף מיקה". ובכפוף להגבלות
- ב. **צבירה** – לקוח אשר תדלק את רכבו בבנזין והקליד את מספר הרכב למשאבה יהיה זכאי לקבל 4 אגורות "כסף מיקה".
- לקוח אשר תדלק את רכבו בסולר והקליד את מספר הרכב למשאבה יהיה זכאי לקבל 2 אגורות "כסף מיקה".
- לקוח אשר תדלק את רכבו בגפ"מ והקליד את מספר הרכב למשאבה יהיה זכאי לקבל 4 אגורות "כסף מיקה".
- ג. אין אפשרות להיות בחובה (מינוס) בכמות הנקודות.
- ד. באם תימכר אחת מתחנות הדלק המשתתפות במבצע במהלך המבצע יוכל הלקוח לבחור תחנה אחרת להמשך המבצע.
- ה. ניתן להשתמש בכסף מיקה לרכישה בחנויות הנוחות של תחנות התדלוק של החברה בהתאם לשווי שיקבע ע"י החברה למעט רכישת מוצרי טבק ואלכוהול. למען הסר ספק לא ניתן להשתמש בכסף מיקה לתדלוק.
- ו. השימוש בנקודות מוגבל בזמן ובכמות כאמור בסעיף "הגבלות" לעיל.

6. ביטול חברות

- 6.1. מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חבר יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שימסור בכתב להנהלת המועדון. הביטול בפועל ייכנס לתוקף תוך 14 ימי עסקים_מיום שנמסרה הודעת הביטול והכל אם לא נקב חבר המועדון בהודעת ביטול מאוחרת יותר.
- 6.2. מנהל המועדון ו/או החברה רשאים לשלול, לפי שיקול דעתם הבלעדי, מחבר מועדון את חברותו ו/או לעכב ו/או לשלול ממנו את ההטבות כולן או חלקן, באופן מיידי אם יתעורר חשד ביחס לאותו חבר מועדון שהתקיימו אחד או יותר מהמקרים הבאים: (א) חבר המועדון הפר את

תנאי תקנון זה. (ב) התנהגות ו/או פעולה של חבר מועדון מפרה דין כלשהו או מזיקה לאינטרסים של חבר מועדון אחר ו/או המועדון ו/או מי מטעמו ו/או החברה (ג) אי תקינות או זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון. לחבר המועדון לא יהיו כל טענות בקשר לביטול חברותו בהתאם לתנאי סעיף זה.

7. סיום פעילות המועדון

7.1. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש בת 30 ימים באמצעות דרכי ההתקשרות שלה עם חברי המועדון. במהלך 30 הימים יוכל החבר לממש את ההטבות שעדיין זכאי להם, ככל שזכאי, בכפוף להוראות תקנון זה, לאחר סיום פעילות המועדון כל ההטבות יימחקו ולחבר המועדון לא תהיה הזכות לדרוש את ההטבות.

8. אחריות

- 8.1. המועדון ו/או הנהלת המועדון ו/או החברה לא ישאו בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש ההטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו תוצאתי, נסיבתי או עקיף, אשר יגרם לחבר מועדון או לצד ג' כלשהו בקשר עם המועדון או החברות בו או ההטבות לרבות אובדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.
- 8.2. הסכמה לכל תנאי התקנון הינה תנאי יסודי לחברות במועדון. מילוי טופס הרשמה ומסירתו כמוהו כהסכמה של מי שמבקש להצטרף למועדון לכל הוראות התקנון לרבות כל שינוי עתידי בו. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינויו.
- 8.3. חבר המועדון אחראי לדאוג לשירותי אינטרנט וסלולר לעצמו על מנת להנות משירותי המועדון.

9. שונות

- 9.1. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להעניק הטבות שונות/נוספות רק לחלק מחברי המועדון על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.2. ההנחות או ההטבות לחבר מועדון יינתנו במקום ולא בנוסף לכל הטבה ו/או הנחה שיינתנו לכלל לקוחות הרשת.
- 9.3. הנהלת המועדון שומרת על זכותה לשנות מפעם לפעם את הוראות התקנון על כל סעיפיו על פי שיקולה הבלעדי.
- 9.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר וענין.
- 9.5. כל ויתור ו/או התנהגות של החברה בניגוד להוראות התקנון תעשה לפנים משורת הדין ולא ילמדו ממנה על ויתור על תנאי התקנון.
- 9.6. החברה תהיה זכאית לקזז כל סכום או הטבה שעומדת לזכותו של חבר מועדון וזאת כנגד כל סכום שחייב לה חבר המועדון בכל דרך שתמצא לנכון.
- 9.7. מטעמי נוחות נרשם התקנון בלשון זכר ויש לראותו נכון גם בלשון נקבה.
- 9.8. כתובת הנהלת המועדון, רויז'נסקי 9 אזור תעשייה חדש ראשון לציון